

## Informačná povinnosť prevádzkovateľa

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

### INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

**Ing. Martina Orinčáková – M22**

Višňová 2078/2, 082 21 Veľký Šariš

IČO: 37 254 766

**Prevádzka: Masarykova 24, 080 01 Prešov**

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

Táto informačná povinnosť popisuje zásady spracovania osobných údajov zákazníkov kamennej predajne v sídle našej prevádzky (ďalej len „zákazník“) a návštevníkov webových stránok [www.m22presov.sk](http://www.m22presov.sk) (ďalej len „webové stránky“).

FO-podnikateľ Ing. Martina Orinčáková – M22 pri spracovaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

### KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV

**Údaje poskytnuté zákazníkmi.** Sú spracovávané len tie osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri zadaní objednávky tovaru alebo služieb (služba úpravy odevov) osobne, mailom alebo telefonicky alebo pri reklamácií tovaru v našej kamennej predajni. Tieto údaje zahŕňajú najmä meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo, mailovú adresu a platobné údaje.

**Údaje získané prostredníctvom cookies.** Ak ste vo vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava Ing. Martina Orinčáková – M22 údaje o návšteve webových stránok, sociálnych sietí, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

**Údaje získané z kamerového systému.** Spracúvame videozáznam, ktorý zachytáva osoby pohybujúce sa v monitorovanom priestore prevádzky. Prevádzkovateľ Ing. Martina Orinčáková – M22 spracúva len bežné osobné údaje.

### ÚČEL SPRACOVANIA POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV

**Pre vybavenie vašej objednávky tovaru alebo služieb využívame vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje.** Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania objednávky tovaru (resp. služby), jej spracovania až po jej odoslanie (resp. vykonanie služby). Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže Prevádzkovateľ - Ing. Martina Orinčáková – M22 vašu objednávku prijať a vybaviť.

**Pre vybavenie vašej reklamácie tovaru alebo služieb využívame vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje.** Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania reklamácie tovaru (resp. služby), spracovania reklamácie podľa reklamačného poriadku až po jej uzavretie. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže Prevádzkovateľ - Ing. Martina Orinčáková – M22 vašu reklamáciu prijať a vybaviť.

**Pre lepšie cielenie reklamy a propagácie Prevádzkovateľa spracováva Ing. Martina Orinčáková – M22 pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, sociálnych sietí, prezeraných službách a ďalšej aktivite na webových stránkach.** Spracovanie je možné len na základe vášho súhlasu s používaním príslušných cookies. Tento súhlas je úplne dobrovoľný. Na základe získaných dát získava Ing. Martina Orinčáková – M22 analýzy užívateľských preferencií webových stránok. Po vyhodnotení týchto údajov je možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo vás skutočne zaujíma a čo hľadáte.

**Pre účely ochrany majetku prevádzkovateľa pred odcudzením alebo poškodením, pre účely ochrany života a zdravia a pre účely bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany** spracúvame záznamy z kamerového systému. Údaje sú spracúvané na účel zabezpečenia dôkazov pre prípad vzniku škody Prevádzkovateľovi, spáchanie trestného činu alebo priestupku a prípadné dôkazné alebo súdne konanie.

## **PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ – Ing. Martina Orinčáková – M22 vaše osobné údaje spracúva v prevažnej miere na účely plnenia zmluvného vzťahu, ktorý ste nákupom nášho tovaru alebo objednávkou služieb s nami uzatvorili.

Právnym základom na spracovanie osobných údajov z videozáznamu kamerového systému je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6, ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona.

Ďalšími právnymi základmi na spracovanie vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností, naše iné oprávnené záujmy a váš súhlas so spracovaním osobných údajov.

## **PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM**

V prvom rade sú osobné údaje spracovávané **oprávnenými osobami Prevádzkovateľa**. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zaviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce s Prevádzkovateľom – Ing. Martinou Orinčákovou – M22.

Ing. Martina Orinčáková – M22 ako prevádzkovateľ poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **sprostredkovateľov**. Sprostredkovateľom je zmluvná strana, ktorá spracúva osobné údaje pre Ing. Martinu Orinčákovú – M22 na účely a spôsobom, ktoré stanovuje Ing. Martina Orinčáková – M22. Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté kontrolným, štátnym resp. súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon. V prípade, keď je so spracovaním vyžadovaný váš súhlas, odovzdávame údaje sprostredkovateľom iba v prípade, že ste súhlas udělili.

*Zoznam prijemcov:*

*Andrea Lysáková, Plzenská 2840/29, 080 01 Prešov, IČO: 45 495 815 (úprava odevov)  
EGOTEX, s.r.o., Masarykova 22/A, 080 01 Prešov, IČO: 36 457 019 (úprava odevov)*

## **LEHOTA SPRACÚVANIA ÚDAJOV**

Ing. Martina Orinčáková – M22 spracováva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania objednávky. Zo zákona Ing. Martina Orinčáková – M22 následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracováva Ing. Martina Orinčáková – M22 po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu vašich údajov za týmto účelom.

Údaje získané z kamerového systému Prevádzkovateľ spracováva po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 15 dní odo dňa vyhotovenia kamerového systému.

Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva Ing. Martina Orinčáková – M22 iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na Prevádzkovateľa vzťahujú.

## **PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame môžete podľa zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov uplatniť svoje práva na:

**Právo na prístup k osobným údajom** – a požadovať potvrdenie o tom, či sa u nás ako Prevádzkovateľa spracúvajú vaše osobné údaje.

**Právo na opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže Ing. Martina Orinčáková – M22 správne vybaviť Vašu objednávku.

**Právo na výmaz osobných údajov** (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už Ing. Martina Orinčáková – M22 nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok Ing. Martina Orinčáková – M22 vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

**Právo na prenos osobných údajov** získaných na základe Vášho súhlasu od Ing. Martiny Orinčákovvej – M22 k inému subjektu, kedy Ing. Martina Orinčáková – M22 odovzdá vaše osobné údaje v bežne používanom formáte vám alebo inému správcovi podľa vášho želania.

**Právo odvolať súhlas** – v prípade, že vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na našej kontaktnej adrese alebo písomne oznámením o odvolaní súhlasu.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený náš požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č. +421 2 3231 3214, mail: [statnydozor@pdp.gov.sk](mailto:statnydozor@pdp.gov.sk).

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov otázky, môžete nás kontaktovať a to e-mailom alebo písomne:

- Mailom na adrese: [orincakova.martina@gmail.com](mailto:orincakova.martina@gmail.com)
- Písomne prostredníctvom pošty na adrese: M22 – Ing. Martina Orinčáková, Masarykova 2723/24, 080 01 Prešov